

Allmänna villkor, garantier, leverans och betalningsvillkor

Dessa villkor gäller i samband med en beställning och för att du som kund ska känna dig trygg med att anlita oss i Primetex. Vi rekommenderar att du alltid läser igenom dessa innan du gör en beställning till oss.

1. Primetex tillämpar **allmänna bestämmelser av år 1985 "Montage 85"** med nedanstående tillägg.
2. 3 års Garanti gäller på samtliga av Primetex levererade produkter. Garantin täcker konstruktionsfel och uppenbara installationsfel. Primetex har rätt att åtgärda konstaterade garantiärende inom skälig tid
3. I Montage 85 punkt 4.2 sista stycket ska ordererkännande som inte gjorts anmärkning på inom 5 arbetsdagar från mottagande anses vara godkänt för tillverkning och leverans av oss.
4. Vid beställning av konsument gäller följande: "Konsumentköplagens ångerrätt gäller inte specialtillverkade varor. Du kan alltså inte ångra ditt köp av oss efter vi fått din beställning.För mer information: [Lagen om distansavtal, 2 kap §11.](#)"
5. Leveransvillkor är generellt fritt lager om annat ej överenskommits.
6. Betalningsvillkor mot företag är 30 dagar netto efter godkänd kreditprövning. Vid orderläggning debiteras 30% av ordersumman och resterande 70% debiteras efter slutleverans eller enligt överenskommelse. Mot privat personer gäller 50% förskott efter lagd order och 50% faktureras med 10 dagar netto efter fullgjord leverans.
7. Vid avbokning eller flytt av leveranstid senare än 5 arbetsdagar innan bokad leveransdag och som tidigare godkänts och bekräftats av kund debiteras med 50% av beräknad arbetskostnad enligt ordererkännande.
8. Delfakturerings tillämpas då försening eller förändring av projekt inträffar som står utanför Primetex kontroll. Delfakturerings görs med den del av projektet som är upparbetat fram till första leveransdag och löpande i takt med leveranser fram till slutleverans.
9. Allt montage med infästningar i väggar och tak förutsätts kunna ske enligt standard utförande, vid avvikelser kontaktas kund efter måttagning och konsultation för godkännande av tillkommande merarbete. Tillkommande arbete debiteras per timma enligt Primetex gällande prislista.
10. Om det vid kontrollmätning framkommer en skillnad i arbetstid eller material uppdateras offerten med detta för nytt godkännande.
11. Vid leverans och montage ska offererade arbetsområden vara fria från hindrande möbler och övrig inredning. Ska demontering, kassering, bortforsling av befintliga gardiner, skenor och övrigt solskydd ske som ej är specificerade i order görs tillkommer debitering enligt Primetex gällande prislista.
12. Debitering av elinstallation, el-dragning, el material tillkommer och faktureras separat efter utfört arbete då detta måste utföras av behörig elektriker om inte annat avtalats. Vi utför montering, testkörning och programmering av motoriserade produkter.
13. Debitering av skylift och byggställning görs separat om inget annat avtalats i förekommande fall.
14. Väntetid vid montage mer än 15 min efter överenskommen bokad tid förorsakad av kund kan debiteras enligt Primetex gällande prislista. Om montörer inte får tillgång till monteringsplatsen och måste avbryta uppdraget debiteras full kostnad för den bokade tiden.
15. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera gällande villkor utan föregående avisering.